

**UPAYA PENGEMBANGAN KAMPUNG AL-MUNAWAR SEBAGAI  
DESTINASI WISATA BERKELANJUTAN DI KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata**

**Disusun Oleh :**

**Ilham Ilahi**

**061540612011**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**2019**

UPAYA PENGEMBANGAN KAMPUNG AL-MUNAWAR SEBAGAI  
DESTINASI WISATA BERKELANJUTAN DI KOTA PALEMBANG



SKRIPSI

Dibuat untuk memenuhi syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh :

Nama : Ilham Ilahi  
NPM : 0615 4061 2011

Menyetujui,

Palembang, 7 Juli 2019  
Pembimbing II,

Pembimbing I,

Dr. H. M. Syahirman Yusi, M.Si  
NIP. 1958081719931001

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec.  
NIP. 199705212006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Humres.M  
NIP. 196008061989101001

Ketua Program Studi

Usaha Perjalanan Wisata

Heri Setiawan, S.E., M.A.B  
NIP. 197602222002121001

### LEMBAR PENGESAHAN

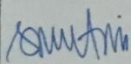
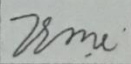
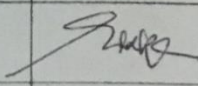

Nama : Ilham Ilahi  
NPM : 0615 4061 2011  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata  
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata  
Judul Skripsi : Upaya Pengembangan Kampung AL-Munawar  
sebagai Destinasi Wisata yang Berkelanjutan di  
Kota Palembang

Telah Dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 2 Agustus 2019

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec.</u> Ketua		2-08-2019
2	<u>Deslochal Djumrianti, S.E., M.L.S., P.hD.</u> Anggota		2-08-2019
3	<u>Munparidi, S.E., M.Si</u> Anggota		2-08-2019
4	<u>Lisnini, S.E., M.Si</u> Anggota		2-08-2019

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Ilham Ilahi  
N.P.M : 0615 4061 2011  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Upaya Pengembangan Kampung Al-Munawar sebagai  
Destinasi Wisata yang Berkelanjutan di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 17 Juli 2019  
Penulis,

  
Ilham Ilahi

### **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Pendidikan adalah tiket ke masa depan. Hari esok dimiliki oleh orang-orang yang mempersiapkan dirinya sejak hari ini” (Malcom X)

“Anda tidak pernah mencapai kesuksesan sesungguhnya sampai anda menyukai apa yang sedang anda kerjakan” (Dele Carnegie)

*“Don't feel entitled to anything you didn't sweat and struggle for ”* (Penulis)

#### **Laporan ini saya persembahkan kepada :**

- Para dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis
- Para Staf dan Karyawan/Karyawati yang telah mendukung selama penulis melakukan penelitian
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya
- Kedua orang tua saya yang tercinta
- Kakak dan Adik saya yang tercinta
- Teman-teman saya yang tercinta

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Tujuan dari pembuatan skripsi ini ialah untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata. Adapun judul Skripsi ini yaitu **“Upaya Pengembangan Kampung Al-Munawar sebagai Destinasi Wisata Berkelanjutan di Kota Palembang”**

Skripsi ini berisikan tentang bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengembangkan Kampung Al-Munawar sebagai Destinasi Wisata yang Berkelanjutan di Kota Palembang. Skripsi ini bertujuan agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan kedalam suatu tulisan yang bersifat ilmiah. Selama penyusunan Skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Syahirman Yusi dan Ibu Sari Lestari Zainal Ridho selaku dosen pembimbing Skripsi karena telah memberikan bantuan selama penulis melaksanakan bimbingan. Selain itu tak lupa pula, penulis berterimakasih kepada rekan-rekan yang turut membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Maka dari itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca yang bersifat memperbaiki Skripsi ini untuk kedepannya. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberi rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari, bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan, bantuan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. M. Syahirman Yusi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Kedua orang tua serta kakak dan adik-adik penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan kasih sayanganya kepada penulis,

sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini. Terimakasih juga atas doa dan pengorbanan nya.

8. Keluarga kecil Riza Palewi dan Erni yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan perkuliahan.
9. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan penulisan Skripsi ini (Nina Octarina, Dini Mustika Damayanti, Sondang Maria Marbun, Dinda Khairunnisa, Nurul Kisti, Novian Sagita, Desi Ismiralia, Nuha Nailah, dan Amellya Rizki)
10. Teman-teman seperjuangan BPA dan BPB 2015
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, masukan, motivasi serta dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan membimbing penulis. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu dibawah lindungan-Nya. Penulis berharap, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin Allahumma Amin.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) upaya dalam pengembangan pariwisata berkelanjutan di Kampung Al-Munawar, serta (2) mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam upaya pengembangan pariwisata berkelanjutan di Kampung Al-Munawar. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik keabsahan data yaitu, triangulasi metode. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, studi pustaka, dan pengumpulan data sekunder. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa upaya yang telah dilakukan dalam pengembangan pariwisata berkelanjutan di Kampung Al-Munawar, adalah masyarakat telah menjaga lingkungan di Kampung Al-Munawar, masyarakat lokal telah melakukan penghijauan. Selain itu masyarakat lokal tidak pernah terlibat konflik dengan wisatawan, masyarakat lokal telah menyediakan kebutuhan wisatawan. Selanjutnya, masyarakat lokal juga sebagian besar telah terbuka dengan kehadiran wisatawan, dan masyarakat lokal juga tetap melestarikan budaya asli mereka serta yang terakhir adalah pembangunan di destinasi wisata yang telah meningkat. Selain itu ada juga upaya yang dapat dilakukan dalam pengembangan pariwisata berkelanjutan di Kampung Al-Munawar yaitu, masyarakat lokal dapat mengembangkan usahanya secara ekonomis di Kampung Al-Munawar dalam rangka memenuhi kebutuhan wisatawan, menciptakan atraksi-atraksi wisata baru di Kampung Al-Munawar yang nantinya dapat membutuhkan tenaga kerja untuk mendukung keberlangsungan dari atraksi tersebut. Saran dari skripsi ini ialah memberikan pemahaman kepada wisatawan untuk dapat mematuhi peraturan yang diterapkan di Kampung Al-Munawar serta memberikan wawasan kepada masyarakat lokal untuk dapat mengembangkan usahanya secara ekonomis di Kampung Al-Munawar.

**Kata Kunci :** Pariwisata, Pariwisata Berkelanjutan, Syarat-syarat Destinasi Wisata Berkelanjutan.

## ABSTRACT

*This research is determine to find about (1) the development efforts of sustainable tourism in Al-Munawar Village and (2) to identifying the obstacles in effort to developing sustainable tourism in Al-Munawar Village. The method used in this research is qualitative descriptive by using the data validity technique is triangulation method. The techniques of data collection in this research are observation method, interview, literature study, and secondary data collection. The results in this research are that the efforts of sustainable tourism development that already done in Al-Munawar is the local community is already taking care of the environment in Al-Munawar Village, and also the local community is already doing the greening in Al-Munawar Village. Then, the local community is never been involved in conflict with tourist, and the local community is already full-filled of tourist needs. Next, most of the local community is already opened with tourist presence, and also the local community is still preserving their original culture. The last is, that the development in Al-Munawar Village is increase than before. The efforts that can be done in the form of sustainable tourism development in Al-Munawar Village are the local community in Al-Munawar Village can improving their business as economically in order to full-filled of tourist needs and the local community can create the new tourism attraction in Al-Munawar Village who later needed labours to support the sustainability of the attraction. The suggestions for this research are to provide understanding for tourist to be able to comply of the regulations in Al-Munawar Village, and to provide understanding to local community in Al-Munawar Village to be able to developing their businesses as economically.*

**Keyword :** *Tourism, Sustainable Tourism, Terms of Sustainable Tourism Destination.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pariwisata .....	11
2.2 Kepariwisata Berkelanjutan .....	11
2.2.1 Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan .....	13
2.2.2 Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan .....	13
2.2.3 Prinsip dan Syarat Destinasi Wisata yang Berkelanjutan .....	14
2.3 Penelitian Terdahulu .....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	20
3.1 Lokasi Penelitian .....	20
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	21
3.4 Teknik Penentuan Sumber Data .....	21
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	22
3.5.1 Data Primer .....	22
3.5.2 Data Sekunder .....	23

3.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.6 Uji Keabsahan Data dan Metode Triangulasi .....	25
3.7 Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Kampung Al-Munawar .....	29
4.2 Hasil Penelitian .....	31
4.2.1 Karakteristik Informan .....	31
4.3 Pembahasan .....	32
4.3.1 Hasil Wawancara .....	32
4.3.2 Analisis Hasil Wawancara .....	32
4.3.3 Upaya Pengembangan Destinasi Wisata Berkelanjutan di Kampung Al-Munawar .....	32
4.3.4 Kendala-kendala dalam Upaya Pengembangan Destinasi Wisata Berkelanjutan di Kampung Al-Munawar .....	60
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **ABSTRACT**

The tourism facilities is a one of the important thing in the form of facilities and infrastructures to support attractions and all of tourist needs. The better facilities that provided in a tourism object then, tourist will be feel satisfy and can give the impact on tourist loyalty. The purpose of this research is to know about the influences of tourism facilities on satisfication field and tourist loyalty. This research is using the quantitative descriptive approaches in supported with qualitative approaches. The kind of data in this research are primary data from the questionnaire distribution, interview, documentation and secondary data is from literature study. The sample in this research is 100 respondents. The sampling technique that used in this research is non probability sampling namely incidental sampling. The analysis technique that using in this research is analysis path method. The result showed the tourist facilities is significant influence on tourist satisfication and tourist loyalty, tourist satisfication has significant influence on tourist loyalty, and tourism facilities through tourist satisfication is significant influence on tourist loyalty.

Keyword : Tourism Facilities, Tourist Satisfication, Tourist Loyalty.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
 <b>BAB II   LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengertian Pariwisata .....	9
2.2. Fasilitas Wisata .....	10
2.3. Kepuasan Wisatawan .....	14
2.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Wisatawan.....	15
2.5. Loyalitas Wisatawan .....	16
2.6. Objek dan Daya Tarik Wisata.....	17
2.7. Penelitian Terdahulu.....	18
2.8. Kerangka Berpikir .....	20
2.9. Model Hipotesis .....	21
 <b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	22
3.2. Lokasi Penelitian .....	22
3.3. Populasi dan Sampel .....	22
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	24

3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6. Variabel Penelitian .....	25
3.7. Skala Pengukuran.....	27
3.8. Teknik Analisis Data .....	28

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Objek Wisata .....	34
4.1.1. Sejarah Balai Pelestarian Cagar Budaya Jambi.....	34
4.1.2. Sejarah Candi Bumi Ayu .....	35
4.1.3. Visi dan Misi .....	37
4.1.4. Tugas dan Fungsi.....	37
4.2. Karakteristik Responden.....	38
4.3. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	43
4.4. Uji Instrumen Penelitian .....	47
4.4.1. Uji Validitas .....	47
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	49
4.5. Analisis Jalur.....	49
4.5.1. Pengaruh Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan .....	49
4.5.2. Pengaruh Fasilitas terhadap Loyalitas .....	50
4.5.3. Pengaruh Kepuasan terhadap Loyalitas .....	51
4.5.4. Pengaruh Fasilitas Wisata melalui Kepuasan Terhadap Loyalitas Wisatawan .....	52
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
4.6.1. Pengaruh Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Bumi Ayu .....	56
4.6.2. Pengaruh Fasilitas Wisata terhadap Loyalitas Wisatawan di Candi Bumi Ayu .....	57
4.6.3. Pengaruh Kepuasan Wisatawan terhadap Loyalitas Wisatawan di Candi Bumi Ayu .....	58
4.6.4. Pengaruh Fasilitas Wisata melalui Kepuasan terhadap Loyalitas Wisatawan di Candi Bumi Ayu.....	59

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	61
5.2. Saran.....	61

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

## HALAMAN

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Wisatawan Asing di Kota Palembang.....	2
Tabel 1.2 Kunjungan Wisatawan di Kampung Al-Munawar .....	4
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan .....	15
Tabel 3.1 Kriteria dan Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	26
Tabel 4.1 Tarif Tiket Masuk di Kampung Al-Munawar .....	32
Tabel 4.2 Jadwal Kunjungan di Kampung Al-Munawar .....	32
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Wawancara .....	33
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Wawancara .....	39
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Wawancara .....	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Wawancara .....	53



## DAFTAR GAMBAR

## HALAMAN

4.1 Kondisi Lingkungan di Kampung Al-Munawar .....	35
4.2 Kondisi Sungai di sekitaran Kampung Al-Munawar.....	37
4.3 Tanaman di sekitaran Kampung Al-Munawar .....	38
4.4 Kotak Sampah Organik dan Anorganik .....	39
4.5 Toilet Wanita di Kampung Al-Munawar .....	43
4.6 Toilet Pria di Kampung Al-Munawar .....	43
4.7 Klinik Kesehatan di Kampung Al-Munawar .....	44
4.8 Kedai Minuman Ringan di Kampung Al-Munawar.....	44
4.9 Kondisi Lapangan Parkir di Kampung Al-Munawar .....	45
4.10 Makanan Khas Kampung Al-Munawar .....	45
4.11 Oleh-oleh Khas Kampung Al-Munawar .....	46
4.12 Peraturan di Kampung Al-Munawar .....	49
4.13 Masjid di Kampung Al-Munawar (tampak depan) .....	50
4.14 Masjid di Kampung Al-Munawar (tampak samping) .....	51
4.15 Dermaga Wisata di Kampung Al-Munawar .....	55
4.16 Model Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	1	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Jurusan
Lampiran	2	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Pembantu Direktur I
Lampiran	3	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Jurusan Administrasi Bisnis
Lampiran	4	Surat Izin Pengambilan Data dari Pihak Dinas Pariwisata Kota Palembang
Lampiran	5	Lembar Rekomendasi Skripsi
Lampiran	6	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
Lampiran	7	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
Lampiran	8	Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
Lampiran	9	Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
Lampiran	10	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran	11	Tabel Hasil Wawancara
Lampiran	12	Hasil Dokumentasi Penulis